





## المقدمة

انطلاقاً من استراتيجيات جمعية ود الخيرية في تحقيق التميز المؤسسي. والالتزام بمراقبة وتقييم الرضا بشكل دوري مع الأطراف المعنية وأصحاب المصلحة عبر استطلاعات الرأي. حيث ان الغرض من هذا التقرير المحافظة على تحسين جودة الأداء من خلال تحسين وتطوير الخدمات للموظفين ورفع مستوى الرضا، ونعسى- من خلال هذا التقرير الى رصد نتائج التقييم وتحليل نقاط القوة والضعف ووضع أبرز الملاحظات والتوصيات والتي تساهم في عملية التحسين.

| عدد الاستجابات<br>البند/درجته                                                             | 33 استجابة |       | لا أوافق | لا أوافق بشدة | تحليل النتيجة                                                                                                 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-------|----------|---------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                           | أوافق بشدة | أوافق |          |               |                                                                                                               |
| أهداف الجمعية واضحة ومفهومة                                                               | 41%        | 50%   | 3%       | 6%            | يوافق 91% من الموظفين على أن أهداف الجمعية واضحة ومفهومة.                                                     |
| لديك الثقة بان الجمعية تحافظ على الموظفين المتميزين بالعمل                                | 26%        | 50%   | 18%      | 6%            | يثق 76% من الموظفين بأن الجمعية تحافظ على الموظفين المتميزين في العمل.                                        |
| أشعر بالاستقرار والأمان الوظيفي في ود                                                     | 21%        | 53%   | 20%      | 6%            | يشعر 74% من الموظفين بالاستقرار والأمان الوظيفي في الجمعية.                                                   |
| استطيع اتخاذ القرار وفق الصلاحيات الممنوحة لي ضمن متطلبات موقعي الوظيفي                   | 32%        | 50%   | 15%      | 3%            | يرى 82% من الموظفين أنهم قادرون على اتخاذ القرارات وفق الصلاحيات الممنوحة لهم.                                |
| برايك إعطاء الصلاحيات يزيد من الانتاجية                                                   | 73%        | 24%   | 3%       | -             | يرى 73% من الموظفين أن إعطاء الصلاحيات لهم يزيد من انتاجيتهم.                                                 |
| لدي حصيلة كافية من المعلومات والبيانات التي تمكنني من القيام بعملتي على أكمل وجه          | 47%        | 32%   | 18%      | 3%            | يرى 79% من الموظفين أنهم قادرون على الوصول الى المعلومات بسهولة والتي تمكنهم من القيام بأعمالهم على أكمل وجه. |
| مفهوم العمل كفريق واحد بالجمعية واضح ومطبق                                                | 26%        | 47%   | 21%      | 6%            | يوافق 73% من الموظفين على أن العمل بروح الفريق واضح ومطبق في الجمعية.                                         |
| عنصر التحدي موجود في عملي وغالبا أستطيع التغلب عليه                                       | 24%        | 62%   | 8%       | 6%            | يرى 86% من الموظفين أن عنصر التحدي في الجمعية موجود وغالباً قادرين على التغلب عليه.                           |
| تتميز بيئة العمل بأنها امنة ومريحة                                                        | 36%        | 51%   | 10%      | 3%            | يرى 87% من الموظفين أن بيئة العمل في الجمعية آمنة ومريحة.                                                     |
| يعتبر الراتب الاساسي الحالي الذي تتقاضاه مقارنة بحجم مهامك ومسئولياتك داخل العمل مرضيا لك | 21%        | 37%   | 24%      | 18%           | يرى 58% من الموظفين أن الراتب الأساسي الحالي مرضياً لهم مقارنة بحجم المهام والمسؤوليات المسندة لهم.           |
| الخدمات المقدمة تتناسب مع احتياجاتي وملبية لمتطلبات العمل                                 | 30%        | 49%   | 12%      | 9%            | يرى 79% من الموظفين أن الخدمات التي تقدمها الجمعية تتناسب مع احتياجاتهم وملبية لمتطلبات العمل.                |
| يوجد لك وصف وظيفي واضح ومطابق للمهام المطلوبة                                             | 15%        | 67%   | 6%       | 12%           | يرى 82% من الموظفين أنهم حصلوا على الوصف الوظيفي الخاص بالمنصب الذي يشغلونه وهو وواضح لهم ومناسب.             |
| سياسة العمل المتبعة حالياً واضحة ومناسبة                                                  | 18%        | 61%   | 18%      | 3%            | يرى 79% من الموظفين أن سياسة العمل والآليات المتبعة في الجمعية واضحة ومناسبة.                                 |



|                                                                                                     |               |          |       |                                                 |                                                                                            |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|----------|-------|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|
| يرى 78% من الموظفين أن الجمعية تحرص على تطويرهم مهنيًا وتلحقهم في البرامج التدريبية المختلفة.       | 3%            | 21%      | 53%   | 24%                                             | تحرص الجمعية على تطوير أدائي الوظيفي و الالتحاق بالبرامج التدريبية                         |
| يرى 50% من الموظفين أن التأمين الصحي مناسب لهم، بينما يرغب الآخريين بتحسينه.                        | 29%           | 21%      | 41%   | 9%                                              | التأمين الصحي مناسب                                                                        |
| أبدى 70% من الموظفين استعدادهم للعمل لساعات إضافية.                                                 | 9%            | 21%      | 58%   | 12%                                             | في أتم الاستعداد لتقديم مهام خارج ساعات العمل الرسمية.                                     |
| يرى 88% من الموظفين أن الجمعية تفهم وتقدر ظروفهم الشخصية وتقدم لهم المساعدة وفق الإمكانيات المتاحة. | 3%            | 9%       | 41%   | 47%                                             | تحرص الجمعية على تقدير ظروفهم الشخصية الطارئة وتقدم لي المساعدة وفق الامكانيات المتاحة     |
| الرئيس المباشر                                                                                      |               |          |       |                                                 |                                                                                            |
| تحليل النتيجة                                                                                       | لا أوافق بشدة | لا أوافق | أوافق | أوافق بشدة                                      | البند/درجته                                                                                |
| يرى 91% من الموظفين أن الرئيس المباشر يتعامل بعدالة كافية معهم.                                     | -             | 9%       | 38%   | 53%                                             | تتعامل بعدالة كافية                                                                        |
| يرى 88% من الموظفين أن الرئيس المباشر يتعامل بشفافية معهم.                                          | -             | 12%      | 35%   | 53%                                             | تتعامل بشفافية                                                                             |
| يوافقون جميع الموظفين على أن رئيسهم المباشر يتعامل بكل احترام معهم.                                 | -             | -        | 32%   | 68%                                             | تتعامل باحترام                                                                             |
| يرى 74% من الموظفين أن رئيسهم المباشر يحرص على تطوير أدائهم وزيادة خبراتهم المهنية.                 | 3%            | 23%      | 32%   | 42%                                             | تحرص على تطوير أدائي وزيادة خبراتي العملية                                                 |
| يرى 91% من الموظفين أن رئيسهم المباشر يقدر جهودهم المبذولة.                                         | 3%            | 6%       | 39%   | 52%                                             | تشعربي بالتقدير حيال ما أقوم به من أعمال مميزة أو إضافية                                   |
| يرى 97% من الموظفين أن رئيسهم المباشر يتجاوب مع أفكارهم ومقترحاتهم.                                 | 3%            | -        | 49%   | 48%                                             | عند اتخاذ القرار تتقبل أفكارى وتؤخذ اراي بعين الاعتبار                                     |
| يشعر 79% من الموظفين بالراحة والحرية عند تعبيرهم عن آرائهم أمام رؤسائهم في العمل.                   | 3%            | 18%      | 43%   | 36%                                             | أشعر بالراحة والحرية الكاملة أثناء التعبير عن رأي أمام الرؤساء في العمل                    |
| يرى 97% من الموظفين أن التحفيز غير المادي يزيد من انتاجيتهم.                                        | -             | 3%       | 32%   | 65%                                             | التحفيز الغير مادي من قبل المدير يزيد من انتاجيتي                                          |
| يرى 85% من الموظفين أن نتيجة تقييم الأداء تعكس أدائهم الفعلي في العمل.                              | 3%            | 12%      | 30%   | 55%                                             | نتيجة تقييم الاداء الخاصة بك تعكس فعليا حقيقة أدائك بالعمل                                 |
| يرى 82% من الموظفين أن المدير المباشر يناقش تقييمهم ويوجههم بشأن نقاط القوة والضعف وفرص التطور.     | 6%            | 12%      | 36%   | 46%                                             | يقوم مديريك المباشر بمناقشة أدائك خلال عملية التقييم ( توضيح نقاط الضعف وامكانية التطوير ) |
| تحليل النتيجة                                                                                       | غير ذلك       | منخفضة   | جيدة  | مرتفعة                                          | البند/درجته                                                                                |
| يرى 38% من الموظفين أن معنوياتهم في العمل مرتفعة بينما يرى 50% منهم أن معنوياتهم جيدة.              | -             | 12%      | 50%   | 38%                                             | كيف تصفين معنوياتك في العمل                                                                |
| يشعر جميع الموظفين بالولاء لبيئة العمل.                                                             | -             | -        | 71%   | 29%                                             | كيف تصف مستوى ولائك لبيئة العمل                                                            |
|                                                                                                     |               |          | 83%   | نسبة رضا الموظفين العام للنصف الأول من عام 2023 |                                                                                            |



### المؤشر المرتبط بالخطة العامة

- تعزيز مكانة الجمعية داخليًا وخارجيًا من خلال تعزيز رضا الموظفين عن بيئة العمل بنسبة 35٪ عن العام الماضي.

### أبرز ملاحظات الموظفين:

1. الوضوح في الأنظمة والقوانين.
2. العمل على انتماء الموظفين لبيئة العمل ومشاركتهم في اتخاذ القرارات.
3. تطبيق نظام ساعات العمل المرنة.
4. تفعيل التأمين الصحي.
5. إتاحة دورات مناسبة للموظف.
6. تعديل سياسة رفع رسائل البريد الإلكتروني لبقية الأقسام وجعلها أكثر مرونة.
7. زيادة الامتيازات للموظفين والجاذبة لبيئة العمل.
8. اطلاع أو تدريب الموظفين بين أقسام الجمعية للتطوير المهني.
9. تقديم ساعة خلال اليوم لمن ترغب في التدريب في الأقسام الأخرى واحتساب ساعات التدريب.

### مرئيات قسم الجودة والمعلومات:

- ❖ تثقيف جميع الموظفين في الحوكمة والتعاميم الصادرة من الجهات الإشرافية.
- ❖ نشر وتفعيل نظام الشكاوى الإلكتروني واستقبال شكاوى ومقترحات الموظفين من خلاله.
- ❖ تطوير بطاقات الوصف الوظيفي.
- ❖ تطوير مصفوفة الصلاحيات للموظفين بكافة المستويات.

### توصيات مدير الشؤون الفنية والتقنية

- ❖ وضع خطة لتنفيذ المرئيات أعلاه بالتنسيق مع إدارة الشؤون الإدارية.
- ❖ رفع الملاحظات المحددة باللون الأخضر إلى إدارة الشؤون الإدارية لدراستها والنظر في إمكانية تطبيقها.
- ❖ رفع المقترح المحددة باللون الأزرق إلى المدير التنفيذي لدراسته والنظر في إمكانية تعديله.
- ❖ تحديث استطلاع الرأي بتوحيد صيغة بنود التقييم إلى ضمير المتكلم (أهداف الجمعية واضحة بالنسبة لي - لدي الثقة بأن الجمعية تحافظ على الموظفين.. الخ) وتذكير المؤنث (يتعامل بعدالة كافية - يتعامل باحترام.. الخ).

### توصيات المدير التنفيذي

تم المصادقة على مرئيات مشرف قسم الجودة والمعلومات، وتوصيات مدير الشؤون الفنية والتقنية



رأي أعضاء مجلس الإدارة

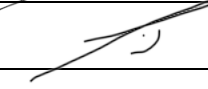
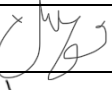
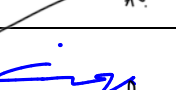
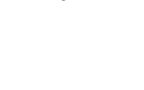
رؤيتنا :

نحو مجتمع منتج متكافل  
لأحيائنا.

رسالتنا: نحن جمعية تنموية تسعى لتقديم برامج تنموية تكافلية للأسرة  
في أحيائنا من خلال شراكات اجتماعية بجودة عالية .

قيمنا :  
المواطنة ، الشراكة، الجودة، التحدي .

## كشف تصديق أعضاء مجلس إدارة جمعية ود للتكافل والتنمية الأسرية اجتماع رقم ( ٠١ ) لعام ٢٠٢٤ م

| م  | اسم العضوة               | الصفة         | التوقيع                                                                             | الملاحظات |
|----|--------------------------|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| ١  | نعيمة عبدالرحمن الزامل   | رئيسة الجمعية |    |           |
| ٢  | سارة سعود البالود        | نائبة الرئيسة |    |           |
| ٣  | نوف خالد المبارك         | المشرف المالي |    |           |
| ٤  | ابتسام احمد ال شيخ       | عضوه          |   |           |
| ٥  | البندري محمد المنصوري    | عضوه          |                                                                                     |           |
| ٦  | شروق سعود العتيبي        | عضوه          |                                                                                     |           |
| ٧  | فوزية عبدالرحمن الزامل   | عضوه          |  |           |
| ٨  | منى عبدالرحمن الزامل     | عضوه          |  |           |
| ٩  | منيره عبدالعزيز أبا حسين | عضوه          |  |           |
| ١٠ | مها عبدالرحمن بن دايل    | عضوه          |  |           |
| ١١ | نورة علي النعيمي         | عضوه          |  |           |

# تقرير رضا الموظفين لنصف الثاني من عام 2023م

اعداد ومراجعة

مشرف قسم الجودة والمعلومات سعاد العنزي  
8 فبراير 2024م



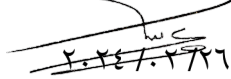
مصادقة

مدير الشؤون الفنية والتقنية نوره العتيبي  
19 فبراير 2024م



اعتماد

المدير التنفيذي فاطمة البورشيد

  
٢٠٢٤/٠٢/٢٦



## المقدمة

انطلاقاً من استراتيجيات جمعية ود الخيرية في تحقيق التميز المؤسسي. والالتزام بمراقبة وتقييم الرضا بشكل دوري مع الأطراف المعنية وأصحاب المصلحة عبر استطلاعات الرأي. حيث ان الغرض من هذا التقرير المحافظة على تحسين جودة الأداء من خلال تحسين وتطوير الخدمات للموظفين ورفع مستوى الرضا، ونعسى- من خلال هذا التقرير الى رصد نتائج التقييم وتحليل نقاط القوة والضعف ووضع أبرز الملاحظات والتوصيات والتي تساهم في عملية التحسين.

| عدد الاستجابات<br>البند/درجته                                                             | 29 استجابة |       | لا أوافق بشدة | لا أوافق | تحليل النتيجة                                                                                                 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-------|---------------|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                           | أوافق بشدة | أوافق |               |          |                                                                                                               |
| أهداف الجمعية واضحة ومفهومة                                                               | 41%        | 52%   | 7%            | 0%       | يوافق 93% من الموظفين على أن أهداف الجمعية واضحة ومفهومة.                                                     |
| لديك الثقة بان الجمعية تحافظ على الموظفين المتميزين بالعمل                                | 24%        | 52%   | 17%           | 7%       | يثق 76% من الموظفين بأن الجمعية تحافظ على الموظفين المتميزين في العمل.                                        |
| أشعر بالاستقرار والأمان الوظيفي في ود                                                     | 14%        | 41%   | 31%           | 14%      | يشعر 55% من الموظفين بالاستقرار والأمان الوظيفي في الجمعية.                                                   |
| أستطيع اتخاذ القرار وفق الصلاحيات الممنوحة لي ضمن متطلبات موقعي الوظيفي                   | 28%        | 59%   | 14%           | 0%       | يرى 87% من الموظفين أنهم قادرون على اتخاذ القرارات وفق الصلاحيات الممنوحة لهم.                                |
| برأيك إعطاء الصلاحيات يزيد من الانتاجية                                                   | 59%        | 41%   | 0%            | 0        | يرى 100% من الموظفين أن إعطاء الصلاحيات لهم يزيد من انتاجيتهم.                                                |
| لدي حصيلة كافية من المعلومات والبيانات التي تمكنني من القيام بعملتي على أكمل وجه          | 31%        | 66%   | 3%            | 0%       | يرى 97% من الموظفين أنهم قادرون على الوصول الى المعلومات بسهولة والتي تمكنهم من القيام بأعمالهم على أكمل وجه. |
| مفهوم العمل كفريق واحد بالجمعية واضح ومطبق                                                | 41%        | 52%   | 3%            | 3%       | يوافق 93% من الموظفين على أن العمل بروح الفريق واضح ومطبق في الجمعية.                                         |
| عنصر التحدي موجود في عملي وغالبا أستطيع التغلب عليه                                       | 38%        | 55%   | 7%            | 0%       | يرى 93% من الموظفين أن عنصر التحدي في الجمعية موجود وغالباً قادرين على التغلب عليه.                           |
| تتميز بيئة العمل بأنها امنة ومريحة                                                        | 28%        | 48%   | 21%           | 3%       | يرى 76% من الموظفين أن بيئة العمل في الجمعية آمنة ومريحة.                                                     |
| يعتبر الراتب الاساسي الحالي الذي تتقاضاه مقارنة بحجم مهامك ومسؤولياتك داخل العمل مرضيا لك | 10%        | 38%   | 34%           | 17%      | يرى 48% من الموظفين أن الراتب الأساسي الحالي مرضياً لهم مقارنة بحجم المهام والمسؤوليات المسندة لهم.           |
| الخدمات المقدمة تناسب مع احتياجاتي وملبية لمتطلبات العمل                                  | 31%        | 51%   | 7%            | 10%      | يرى 82% من الموظفين أن الخدمات التي تقدمها الجمعية تناسب مع احتياجاتهم وملبية لمتطلبات العمل.                 |
| يوجد لك وصف وظيفي واضح ومطابق للمهام المطلوبة                                             | 24%        | 52%   | 21%           | 3%       | يرى 79% من الموظفين أنهم حصلوا على الوصف الوظيفي الخاص بالمنصب الذي يشغلونه وهو وواضح لهم ومناسب.             |
| سياسة العمل المتبعة حالياً واضحة ومناسبة                                                  | 28%        | 59%   | 10%           | 3%       | يرى 87% من الموظفين أن سياسة العمل والآليات المتبعة في الجمعية واضحة ومناسبة.                                 |
| تحرص الجمعية على تطوير أدائي الوظيفي والالتحاق بالبرامج التدريبية                         | 31%        | 62%   | 17%           | 0%       | يرى 93% من الموظفين أن الجمعية تحرص على تطويرهم مهنيًا وتلحقهم في البرامج التدريبية المختلفة.                 |
| التأمين الصحي مناسب                                                                       | 3%         | 34%   | 31%           | 31%      | يرى 37% من الموظفين أن التأمين الصحي مناسب لهم، بينما يرغب الآخرون بتحسينه.                                   |
| في أتم الاستعداد لتقديم مهام خارج ساعات العمل الرسمية.                                    | 34%        | 48%   | 14%           | 3%       | أبدى 82% من الموظفين استعدادهم للعمل لساعات إضافية.                                                           |



|                                                                                                     |               |          |       |                                           |                                                                                         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|----------|-------|-------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|
| يرى 79% من الموظفين أن الجمعية تفهم وتقدر ظروفهم الشخصية وتقدم لهم المساندة وفق الإمكانيات المتاحة. | 7%            | 14%      | 45%   | 34%                                       | تحرص الجمعية على تقدير ظروف الشخصية الطارئة وتقدم لي المساندة وفق الامكانيات المتاحة    |
| المدير المباشر                                                                                      |               |          |       |                                           |                                                                                         |
| تحليل النتيجة                                                                                       | لا أوافق بشدة | لا أوافق | أوافق | أوافق بشدة                                | البند/درجته                                                                             |
| يرى 93% من الموظفين أن الرئيس المباشر يتعامل بعدالة كافية معهم.                                     | 3%            | 3%       | 48%   | 45%                                       | تتعامل بعدالة كافية                                                                     |
| يرى 83% من الموظفين أن الرئيس المباشر يتعامل بشفافية معهم.                                          | 3%            | 14%      | 45%   | 38%                                       | تتعامل بشفافية                                                                          |
| يوافقون جميع الموظفين على أن رئيسهم المباشر يتعامل بكل احترام معهم.                                 | 3%            | 0%       | 45%   | 52%                                       | تتعامل باحترام                                                                          |
| يرى 97% من الموظفين أن رئيسهم المباشر يحرص على تطوير أدائهم وزيادة خبراتهم المهنية.                 | 3%            | 7%       | 55%   | 34%                                       | تحرص على تطوير أدائي وزيادة خبراتي العملية                                              |
| يرى 89% من الموظفين أن رئيسهم المباشر يقدر جهودهم المبذولة.                                         | 3%            | 0%       | 62%   | 34%                                       | تشعرن بالتقدير حيال ما أقوم به من أعمال مميزة أو إضافية                                 |
| يرى 96% من الموظفين أن رئيسهم المباشر يتجاوب مع أفكارهم ومقترحاتهم.                                 | 3%            | 10%      | 55%   | 31%                                       | عند اتخاذ القرار تتقبل أفكارى وتؤخذ ارائي بعين الاعتبار                                 |
| يشعر 86% من الموظفين بالراحة والحرية عند تعبيرهم عن آرائهم أمام رؤسائهم في العمل.                   | 3%            | 7%       | 55%   | 34%                                       | أشعر بالراحة والحرية الكاملة أثناء التعبير عن رأيي أمام الرؤساء في العمل                |
| يرى 89% من الموظفين أن التحفيز غير المادي يزيد من إنتاجيتهم.                                        | 3%            | 3%       | 48%   | 45%                                       | التحفيز الغير مادي من قبل المدير يزيد من انتاجيتي                                       |
| يرى 93% من الموظفين أن نتيجة تقييم الأداء تعكس أدائهم الفعلي في العمل.                              | 3%            | 3%       | 59%   | 34%                                       | نتيجة تقييم الاداء الخاصة بك تعكس فعليا حقيقة أدائك بالعمل                              |
| يرى 87% من الموظفين أن المدير المباشر يناقش تقييمهم ويوجههم بشأن نقاط القوة والضعف وفرص التطور.     | 3%            | 10%      | 59%   | 28%                                       | يقوم مديرى المباشر بمناقشة أدائك خلال عملية التقييم (توضيح نقاط الضعف وامكانية التطوير) |
| تحليل النتيجة                                                                                       | غير ذلك       | منخفضة   | جيدة  | مرتفعة                                    | البند/درجته                                                                             |
| يرى 41% من الموظفين أن معنوياتهم في العمل مرتفعة بينما يرى 59% منهم أن معنوياتهم جيدة.              | 0%            | 0%       | 59%   | 41%                                       | كيف تصفين معنوياتك في العمل                                                             |
| 100% يشعر جميع الموظفين بالولاء لبيئة العمل.                                                        | 0%            | 0%       | 28%   | 72%                                       | كيف تصف مستوى ولائك لبيئة العمل                                                         |
|                                                                                                     |               |          | 85%   | نسبة الرضا العام للنصف الثاني من عام 2023 |                                                                                         |

## المؤشر المرتبط بالخطة العامة

- تعزيز مكانة الجمعية داخليًا وخارجيًا من خلال تعزيز رضا الموظفين عن بيئة العمل بنسبة 35% عن العام الماضي.

## أبرز ملاحظات الموظفين:

- ❖ تطبيق نظام العمل المرن.
- ❖ تكثيف الدورات التدريبية داخل وخارج الجمعية.
- ❖ زيادة الحوافز للموظفين.
- ❖ تطبيق المقترحات التي نقدمها أو توفير تغذية راجعة لحالة تطبيق المقترح وإشراك الموظفين في اتخاذ القرارات وخصوصًا الفعاليات التي تكون للموظفين.
- ❖ ان يكون في تعاون أكثر في العمل.
- ❖ زيادة التواصل الداخلي، زيادة الأنشطة والفعاليات الخارجية.



### مرئيات قسم الجودة والمعلومات:

❖ إضافة البند التالي: ماهي الصعوبات والتحديات التي واجهتكم في الجمعية خلال عام 2024م ليتم رصد الصعوبات بشكل مباشر.

### توصيات مدير الشؤون الفنية والتقنية

❖ عقد اجتماع مع الموارد البشرية لتحسين بنود التقييم.

### توصيات المدير التنفيذي

نتفق مع مرئيات قسم الجودة والمعلومات وتوصيات مدير إدارة الشؤون الفنية والتقنية

### رأي أعضاء مجلس الإدارة

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



الرئيس القطري صاحب السمو الملكي أمير المنطقة الشرقية  
(حفظه الله)

المملكة العربية السعودية

جمعية ود الخيرية للتكافل والتنمية الأسرية  
مسجلة في وزارة الشؤون الاجتماعية  
برقم (٥٤٨) وتاريخ ١٤٣١/١/٢٤ هـ

|                                                |                                                                                                                       |                                                 |
|------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| رؤيتنا :<br>نحو مجتمع منتج متكافل<br>لأحيائنا. | رسالتنا: نحن جمعية تنموية تسعى لتقديم برامج تنموية تكافلية للأسرة<br>في أحيائنا من خلال شراكات اجتماعية بجودة عالية . | قيمنا :<br>المواطنة ، الشراكة، الجودة، التحدي . |
|------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|

## كشف تصديق أعضاء مجلس إدارة جمعية ود للتكافل والتنمية الأسرية اجتماع رقم ( ٠٢ ) لعام ٢٠٢٤ م

| م  | اسم العضوة               | الصفة         | التوقيع | الملاحظات |
|----|--------------------------|---------------|---------|-----------|
| ١  | نعيمة عبدالرحمن الزامل   | رئيسة الجمعية |         |           |
| ٢  | سارة سعود البالود        | نائبة الرئيسة |         |           |
| ٣  | نوف خالد المبارك         | المشرف المالي |         |           |
| ٤  | ابتسام احمد ال شيخ       | عضوه          |         |           |
| ٥  | البندري محمد المنصوري    | عضوه          |         |           |
| ٦  | شروق سعود العتيبي        | عضوه          |         |           |
| ٧  | فوزية عبدالرحمن الزامل   | عضوه          |         |           |
| ٨  | منى عبدالرحمن الزامل     | عضوه          |         |           |
| ٩  | منيره عبدالعزيز أبا حسين | عضوه          |         |           |
| ١٠ | مها عبدالرحمن بن دايل    | عضوه          |         |           |
| ١١ | نورة علي النعيمي         | عضوه          |         |           |